



Camping Le Farfalle  
Contrada San Mauro 48  
62027 San Severino Marche( MC)  
Tel. NL: +31 6 51265583  
Tel. I : +39 3317320295  
P. IVA: 02061850430  
CIR: 223979MC047

[www.campinglefarfalle.com](http://www.campinglefarfalle.com)

## **Algemene Voorwaarden van Camping Le Farfalle**

Om misverstanden te voorkomen en de vakantie van onze campinggasten tot de fijnste week/weken van het jaar te maken hebben wij, de eigenaren van Agricamping Le Farfalle, Tom van Deursen en Nicolien van Deursen – van der Wel, deze Algemene Voorwaarden opgesteld.

### **1. Reserveringsbepalingen**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden en reserveringsbepalingen worden definitief en geaccepteerd door de campinggast zodra de campingeigenaren de aanbetaling van 50% van het totaalbedrag van de factuur hebben ontvangen. Deze aanbetaling dient binnen 14 dagen betaald te worden. Het resterende bedrag ontvangen wij graag uiterlijk 6 weken voor uw aankomst.

1.2 Na ontvangst van de aanbetaling maar ook na de betaling van het resterende bedrag ontvangt u binnen enkele dagen een ontvangstbevestiging per mail.

1.3 Wanneer de aanbetaling niet tijdig is voldaan, komt de reservering te vervallen.

1.4 Reserveert u binnen 6 weken voor aankomst een kampeerplek of huuraccommodatie, dan verzoeken wij u om direct 100% van de totale huursom te betalen om de reservering definitief te maken.

1.5 De betaling van bijkomende kosten zoals eventueel brood, gebruik van de 'Horecakar' of/en gezamenlijke avonden dienen contant te worden afgerekend aan de vooravond van uw vertrek.

### **2. Persoonlijke gegevens**

2.1 Bij aankomst op onze Agricamping is het nodig dat de campinggast in het bezit is van een geldig paspoort of een identiteitsbewijs.

2.2 De persoonlijke gegevens van de campinggast(en), zoals naam, adres en geboortedata zullen door ons, de campingeigenaren worden gevraagd bij aankomst op de camping. Deze gegevens zijn nodig om de campinggasten te registreren.

### **3. Aankomst en vertrek**

3.1 De aankomsttijd van de gehuurde kampeerplaats/accommodatie kan op de eerste dag van de gehuurde periode betrokken worden vanaf 16.00 uur en dient uiterlijk om 10.00 uur op de laatste dag verlaten te zijn.

3.2. Indien de campinggast een accommodatie huurt dient bij vertrek de afvalbakken geleegd te zijn en het afval in de daartoe bestemde containers te zijn gedeponeerd. De accommodatie dient daarnaast 'bezemschoon' en opgeruimd te worden achtergelaten.

### **4. Regels op het campingterrein**

4.1 Fijn als de campinggasten rekening met elkaar houden in allerlei opzichten. Bijv. rond een uur of 10/half 11 's avonds mag het stemgeluid wat aangepast worden.

4.2 De campinggast zal zelf toezicht houden op (minderjarige) kinderen op het terrein van de campingeigenaren. In het bijzonder rond en in het zwembad, de speeltuin en de Horecakar.

4.3 De campingeigenaren kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen in en rond de accommodatie, op de kampeerplaats en op het gehele terrein, inclusief de speeltuin en het zwembad.

4.4 Gebruik van de faciliteiten en activiteiten op het eigen terrein van Agricamping Le Farfalle is voor eigen risico van de campinggast/huurder.



Camping Le Farfalle  
Contrada San Mauro 48  
62027 San Severino Marche ( MC )  
Tel. NL: +31 6 51265583  
Tel. I : +39 3317320295  
P. IVA: 02061850430  
CIR: 223979MC047

[www.campinglefarfalle.com](http://www.campinglefarfalle.com)

## 5. Annuleren

5.1. Wanneer u, de campinggast om wat voor reden dan ook de geboekte vakantie moet annuleren, dan kan dat per e-mail (schriftelijk) doorgegeven worden aan ons (de campingeigenaren).

Na ontvangst van deze schriftelijke annulering sturen de campingeigenaren via een e-mail een bevestiging van de annulering.

5.2 Wanneer u als gast annuleert vindt er *geén* restitutie plaats.

5.3 Geannuleerde reserveringen kunnen in overleg met de campingeigenaren aan derden worden overgedragen.

5.4 Een annuleringsverzekering/reisverzekering tegen risico's van ziekte, ongeval of andere omstandigheden, dient door de campinggast(en) zelf te worden afgesloten.

5.5 Wanneer de campinggast de gehuurde kampeerplaats/accommodatie annuleert en het lukt de campingeigenaren om een ander gezin in deze huurperiode te plaatsen op deze kampeerplaats/accommodatie dan zal het door de campinggast betaalde bedrag gerestitueerd worden. Terugbetaling vindt in dat geval plaats onder eventuele aftrek van prijsverschil voor de nieuwe boeking of andere gemaakte kosten om de kampeerplaats/accommodatie opnieuw geboekt te krijgen. Deze terugbetaling zal pas plaatsvinden na volledige ontvangst van de betaling van de nieuwe boeking.

5.6 Indien door omstandigheden de campingeigenaren gedwongen zijn tot de annulering van de gehuurde kampeerplaats/accommodatie zullen de campingeigenaren de campinggast(en) meteen op de hoogte brengen. De campingeigenaren zullen de campinggast(en) proberen een ander alternatief aan te bieden.

5.7 Wanneer de campingeigenaren de campinggast(en) geen alternatief kunnen aanbieden of de campinggast(en) willen het alternatief van de campingeigenaren niet aanvaarden dan zullen de campingeigenaren het door de gast(en) reeds betaalde bedrag terugstorten.

5.8 De campinggast(en) hebben geen ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

5.9 De campingeigenaren behouden het recht tot annuleren indien er sprake is van overmacht en/of natuurrampen, zonder vergoeding van eventuele schade aan de kant van de campinggast. De reeds gedane betalingen zullen niet gerestitueerd worden.

## 6. Verblijf op Camping Le Farfalle

6.1. Wanneer het nodig is dat de campingeigenaren bepaalde aanwijzingen/instructies moeten geven in bepaalde situaties, dienen deze aanwijzingen/instructies opgevolgd te worden.

6.2 Het is niet toegestaan om extra dag-gasten te ontvangen zonder toestemming van de campingeigenaren. In het geval dat dit door de campingeigenaren wordt toegestaan kan hier een vergoeding voor worden gevraagd.

6.3 Indien er een accommodatie gehuurd wordt is het niet toegestaan te roken in de accommodatie.

6.4 Huisdieren zijn niet toegestaan in de accommodaties tenzij door de campingeigenaren anders wordt besloten.

6.5 Bij het huren van een accommodatie is de campinggast volledig aansprakelijk tijdens zijn/haar verblijf. Dit geldt ook voor de inrichting en alle zaken die bij de gehuurde accommodatie behoren.

6.6 De campinggast zal schade aan de gehuurde accommodatie, inrichting en alle bij de accommodatie horende zaken, veroorzaakt door zijn/ haar toedoen of het toedoen van mede-gasten, geheel vergoeden aan de campingeigenaren.

6.5 Maakt de campinggast of één van de andere gezinsleden, wellicht per ongeluk, iets kapot in een gehuurde accommodatie of op de camping? Meld het even aan ons dan zoeken we met elkaar naar een passende oplossing.

6.6 De campingeigenaren kunnen campinggasten, bij overtreding van de Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Agricamping Le Farfalle ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de huursom.



Camping Le Farfalle  
Contrada San Mauro 48  
62027 San Severino Marche( MC)  
Tel. NL: +31 6 51265583  
Tel. I : +39 3317320295  
P. IVA: 02061850430  
CIR: 223979MC047

[www.campinglefarfalle.com](http://www.campinglefarfalle.com)

## **7. Schade en/of letsel**

7.1 De campingeigenaren zijn niet aansprakelijk voor letsel aan campinggasten. De campingeigenaren kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies en/of diefstal van waardevolle voorwerpen die op de kampeerplaats, in de accommodatie of op het campingterrein zijn achtergelaten, en evenmin voor schade aan auto's die geparkeerd zijn op het campingterrein van Agricamping Le Farfalle.

7.2 De campingeigenaren zijn niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat als gevolg van natuurgeweld, natuurrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen of ongevallen

## **8. Klachten**

8.1 Wanneer de campinggast een tekortkoming ervaart in de accommodatie, op de kampeerplaats of op het terrein van de camping zouden de campingeigenaren het fijn vinden als dit *direct* gemeld wordt aan hen, zodat er een passende oplossing gezocht kan worden.

8.2 Indien de tekortkoming niet tot tevredenheid kan worden opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de campinggast deze zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te melden aan de campingeigenaren. De campingeigenaren zullen de campinggast bij toewijzing van de klacht door deze eerst te beoordelen eventueel een tegemoetkoming doen die kan bestaan uit een korting op de huursom.

8.3 Wanneer de campingeigenaren jegens campinggast(en) aansprakelijk zijn voor derving van huurgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de huursom. In geval van overmacht kan er geen aanspraak gemaakt worden op restitutie.