



Camping Le Farfalle
Contrada San Mauro 48
62027 San Severino Marche (MC)
Tel. NL: +31 6 51265583
Tel. I : +39 3317320295
P. IVA: 02061850430
CIR: 223979MC047

www.campinglefarfalle.com

Algemene Voorwaarden van Agriturismo Le Farfalle

Om misverstanden te voorkomen en de vakantie van onze huurders (jullie) tot de fijnste week/weken van het jaar te maken hebben wij, de verhuurders van Agriturismo Le Farfalle, Tom van Deursen en Nicolien van Deursen – van der Wel, deze algemene voorwaarden opgesteld.

1. Reserveringsbepalingen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden en reserveringsbepalingen worden definitief en geaccepteerd door de huurder zodra de verhuurders de aanbetaling van 50% van het totaalbedrag van de factuur hebben ontvangen. Deze aanbetaling dient binnen 14 dagen betaald te worden. Het resterende bedrag ontvangen de verhuurders graag uiterlijk 6 weken voor uw aankomst.
- 1.2 Na ontvangst van de aanbetaling maar ook na de betaling van het resterende bedrag ontvangt u binnen enkele dagen een ontvangstbevestiging per mail.
- 1.3 Wanneer de aanbetaling niet tijdig is voldaan, komt de reservering te vervallen.
- 1.4 Reserveert u binnen 6 weken voor aankomst een huuraccommodatie, dan verzoeken wij u om direct 100% van de totale huursom te betalen om de reservering definitief te maken.
- 1.5 De betaling van bijkomende kosten zoals eventueel brood, gebruik van de 'Horecakar' of/en gezamenlijke avonden die op onze Agricamping worden gehouden, dienen contant te worden afgerekend aan de vooravond van uw vertrek.

2. Persoonlijke gegevens

- 2.1 Bij aankomst is het nodig dat de huurder en medehuurders in het bezit zijn van een geldig paspoort of een identiteitsbewijs i.v.m onze melding bij het lokale toeristenbureau.
- 2.2 De persoonlijke gegevens van de huurders, zoals naam, adres en geboortedata zullen door ons, de verhuurders worden gevraagd om per mail te versturen. Deze gegevens zijn nodig om de huurders te registreren.

3. Aankomst en vertrek

- 3.1 De aankomsttijd van de gehuurde accommodatie kan op de eerste dag van de gehuurde periode betrokken worden vanaf 16.00 uur en dient uiterlijk om 10.00 uur op de laatste dag verlaten te zijn.
- 3.2. Indien de huurder een accommodatie huurt dient bij vertrek de afvalbakken geleegd te zijn en het afval in de daartoe bestemde containers te zijn gedeponneerd. De accommodatie dient daarnaast 'bezemschoon' en opgeruimd te worden achtergelaten. Ook zou het fijn zijn als de bedden worden afgehaald en het beddengoed bij elkaar gelegd wordt.

4. Regels op het campingterrein

- 4.1. Na 22.30 uur graag rekening houden met het stemgeluid.
- 4.2 De huurder zal zelf toezicht moeten houden op (minderjarige) kinderen wanneer zij op of rondom het terrein van de camping zijn. In het bijzonder rond en in het zwembad, de speeltuin en de Horecakar (selfservicebar).
- 4.3 De verhuurders kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen in en rond de accommodatie, op het campingterrein, de parkeerplaats en op het gehele terrein, inclusief de speeltuin en het zwembad.
- 4.4 Gebruik van de faciliteiten en activiteiten op het eigen terrein van Agricamping Le Farfalle is voor eigen risico van de huurder.



Camping Le Farfalle
Contrada San Mauro 48
62027 San Severino Marche(MC)
Tel. NL: +31 6 51265583
Tel. I : +39 3317320295
P. IVA: 02061850430
CIR: 223979MC047

www.campinglefarfalle.com

5. Annuleren

5.0 Wanneer u, de huurder om wat voor reden dan ook de geboekte accommodatie of kampeerplaats moet annuleren, dan kan dat per e-mail (schriftelijk) doorgegeven worden aan de verhuurders: info@campinglefarfalle.com

Na ontvangst van deze schriftelijke annulering sturen de verhuurders via een e-mail een bevestiging van de annulering.

5.1 Wanneer u als gast annuleert vindt er *géén* restitutie plaats.

5.2 Geannuleerde reserveringen kunnen in overleg met de verhuurders aan derden worden overgedragen.

5.3 Een annuleringsverzekering/reisverzekering tegen risico's van ziekte, ongeval of andere omstandigheden, dient door de huurder(s) zelf te worden afgesloten.

5.4 Wanneer de huurder de gehuurde accommodatie/kampeerplaats annuleert en het lukt de verhuurders om deze accommodatie/kampeerplaats in deze huurperiode opnieuw te verhuren dan zal het door de huurder betaalde bedrag gerestitueerd worden. Terugbetaling vindt in dat geval plaats onder eventuele aftrek van prijsverschil voor de nieuwe boeking of andere gemaakte kosten om de accommodatie opnieuw geboekt te krijgen. Deze terugbetaling zal pas plaatsvinden na volledige ontvangst van de betaling van de nieuwe boeking.

5.5 In het geval dat artikel 5.4 van toepassing is zal een minimale annuleringsvergoeding van 10% van de huursom verschuldigd zijn.

5.6 Indien door omstandigheden de verhuurders gedwongen zijn tot de annulering van de gehuurde accommodatie zullen de verhuurders de huurders meteen op de hoogte brengen. De verhuurders zullen de huurders proberen een ander alternatief aan te bieden.

5.7 Wanneer de verhuurders de huurders geen alternatief kunnen aanbieden of de huurders willen het alternatief van de verhuurders niet aanvaarden dan zullen de verhuurders het door de huurders reeds betaalde bedrag terugstorten.

5.8 De huurders hebben geen ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

5.9 De verhuurders behouden het recht tot annuleren indien er sprake is van overmacht en/of natuurrampen, zonder vergoeding van eventuele schade aan de kant van de campinggast. De reeds gedane betalingen zullen niet gerestitueerd worden.

6. Verblijf in een accommodatie

6.1. Wanneer het nodig is dat de verhuurders bepaalde aanwijzingen/instructies moeten geven in bepaalde situaties, dienen deze aanwijzingen/instructies opgevolgd te worden.

6.2 Het is niet toegestaan om extra dag-gasten te ontvangen zonder toestemming van de verhuurders. In het geval dat dit door de verhuurders wordt toegestaan kan hier een vergoeding voor worden gevraagd.

6.3 Indien er een accommodatie gehuurd wordt is het niet toegestaan te roken in de accommodatie.

6.4 Huisdieren zijn toegestaan in de accommodaties mits er overleg is hierover met de verhuurders.

6.5 Bij het huren van een accommodatie is de huurder volledig aansprakelijk tijdens zijn/haar verblijf. Dit geldt ook voor de inrichting en alle zaken die bij de gehuurde accommodatie behoren.

6.6 De huurder zal schade aan de gehuurde accommodatie, inrichting en alle bij de accommodatie horende zaken, veroorzaakt door zijn/ haar toedoen of het toedoen van mede huurders, geheel vergoeden aan de verhuurders.

6.5 Maakt de huurder of één van de andere gezinsleden/huurders, wellicht per ongeluk, iets kapot in een gehuurde accommodatie of op de camping? Meld dit aan de verhuurders, dan zullen we met elkaar zoeken naar een passende oplossing.

6.6 De verhuurders kunnen huurders, bij overtreding van de algemene voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot de gehuurde accommodatie/ kampeerplaats te ontfeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de huursom.



Camping Le Farfalle
Contrada San Mauro 48
62027 San Severino Marche(MC)
Tel. NL: +31 6 51265583
Tel. I : +39 3317320295
P. IVA: 02061850430
CIR: 223979MC047

www.campinglefarfalle.com

7. Schade en/of letsel

7.1 De verhuurders zijn niet aansprakelijk voor letsel aan huurders. De verhuurders kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies en/of diefstal van waardevolle voorwerpen die in de accommodatie/kampeerplaats of op het campingterrein zijn achtergelaten, en evenmin voor schade aan auto's die geparkeerd zijn op het campingterrein of geparkeerd staan bij 'Casa la Farfalla' van agricamping Le Farfalle.

7.2 De verhuurders zijn niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat als gevolg van natuurgeweld, natuurrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen of ongevallen.

8. Klachten

8.1 Wanneer de huurder een tekortkoming ervaart in de accommodatie of op het terrein van de camping zouden de verhuurders het fijn vinden als dit gemeld wordt aan hen, zodat er een passende oplossing gezocht kan worden.

8.2 Indien de tekortkoming niet tot tevredenheid kan worden opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de huurder deze zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te melden aan de verhuurders. De verhuurders zullen de huurder bij toewijzing van de klacht door deze eerst te beoordelen eventueel een tegemoetkoming doen die kan bestaan uit een korting op de huursom.

8.3 Wanneer de verhuurder jegens huurder(s) aansprakelijk zijn voor derving van huurgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de huursom. In geval van overmacht kan er geen aanspraak gemaakt worden op restitutie.

9. Aankomst, gastvrijheid en verblijf

9.1 De verhuurders doen hun best om de gasten een fijne vakantie te bieden.

Bij aankomst krijgt de gast een korte rondleiding op de camping of in de gehuurde accommodatie.

De verhuurders kunnen tips geven voor uitjes in de omgeving of zij kunnen reserveren voor de gast bij een desgewenst restaurant in de buurt. Op de camping staan mappen met uitjes en restaurants in de omgeving.

9.2 Van de gasten wordt verwacht dat zij genieten van hun vakantie en het verblijf op agricamping Le Farfalle of in 'Casa La Farfalla'.